**Bağlı Olduğu Alt Süreç:** Bilişim Hizmetleri Alt Süreci

**Sürecin Sorumluları:** Bilgi İşlem Daire Başkanı

**Sürecin Uygulayıcıları:** Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürlüğü

**Sürecin Amacı:** Kurumun ağ altyapısının verimli ve etkin bir şekilde kullanılması için akademik ve idari birimlerde kurum demirbaşlarına kayıtlı olan ilgili personelin kullanımına sunulmuş PC ve diğer akıllı cihazlar ile akademik ve idari personelin şahsına ait PC ve diğer akıllı cihazlarının kurumun internet alt yapısından yararlanabilmesinin sağlanması amacıyla MAC adreslerinin aktif edilmesi

**Sürecin Girdileri:** TYS Talebi, Donanım

**Sürecin Faaliyetleri:**

1. MAC adresi talebinin TYS girilmesi
2. Talep yapan personel talebin sahibi ise
	1. MAC adresi başkası tarafından kullanılmıyorsa MAC adresinin personel üzerine kaydedilerek aktif edilmesi
	2. MAC adresi başkası tarafından kullanılıyorsa talebin reddedilmesi
	3. Talebi yapan kişi talebin sahibi değilse talebin reddedilmesi

**Sürecin Çıktıları:** Tanımlanıp Aktif Hala Getirilmiş MAC Adresleri

**Sürecin Performans Göstergeleri:**

* SPG.4.1.4.1 Zamanında Tamamlanmış Talep Sayısı
* SPG.4.1.4.2 Talep Kabul Oranı:

((Kabul Edilen Talep Sayısı) / (Toplam Talep)) \*100

**Sürecin Müşterisi:** Akademik ve İdari Personel

**Sürecin Tedarikçisi:** Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürlüğü

**Süreci Tanımlayanlar:** Süreç Sorumlusu ve Uygulayıcıları, Süreç Yönetimi Çalışma Grubu

**Referans Dokumanlar:**

